

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



SILABO

ASIGNATURA: SISTEMA DE INFORMACIÓN GERENCIAL

SEMESTRE ACADÉMICO: 2022 B

DOCENTE: Mg. Juan Carlos Santurio Ramírez

CALLAO, PERÚ

2022

SILABO

I. DATOS GENERALES

1.1	Asignatura	:	SISTEMA DE INFORMACIÓN GERENCIAL
1.2	Código	:	91170
1.3	Carácter	:	Obligatorio
1.4	Requisito	:	Herramientas informáticas 21111
1.5	Ciclo	:	IX
1.6	Semestre Académico	:	2022 - B
1.7	N° Horas de Clase	:	6 horas semanales (4 Teoría 2 Práctica)
1.8	N° de Créditos	:	5
1.9	Duración	:	16 Semanas
1.10	Docente	:	Mg. Juan Carlos Santurio Ramírez
1.10	Modalidad	:	Virtual

II. SUMILLA

Asignatura teórico práctica. El propósito es formar estudiantes con conocimiento en el manejo adecuado de herramientas de análisis y diseño de sistemas empresariales a fin de lograr eficientemente la excelencia empresarial. Comprende: la empresa y su entorno, sistemas de información gerencial; la información como herramienta, los sistemas de información y la dinámica empresarial.

Organiza sus contenidos en las siguientes unidades de aprendizaje:

- Unidad I La Empresa y sus Entornos: Interno y Externo
- Unidad II Los Sistemas de Información Gerencial
- Unidad III La Información para la Administración de una Empresa y la Administración Documentaria.
- Unidad IV Tecnología Informática y de Comunicación

III. COMPETENCIAS DEL PERFIL DE EGRESO

3.1 Competencias generales

CG1. Comunicación.

Transmite y desarrolla las capacidades de expresión, información que elabora para difundir conocimientos de su campo profesional, a través de la comunicación oral y escrita, de manera clara y correcta; ejerciendo el derecho de libertad de pensamiento con responsabilidad.

CG2. Trabaja en equipo.

Trabaja en equipo para el logro de los objetivos planificados, de manera colaborativa; respetando las ideas de los demás y asumiendo los acuerdos y compromisos.

CG3. Pensamiento crítico.

Resuelve problemas, plantea alternativas y toma decisiones, para el logro de los objetivos propuestos; mediante un análisis reflexivo de situaciones diversas con sentido crítico y autocritico y asumiendo la responsabilidad de sus actos.

3.2 Competencias específicas

CE1.- Habilidad en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación.

CE2.- Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas.

CE3.- Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas.

IV. CAPACIDADES

C1. Analiza que son los sistemas de información en el contexto de la empresa.

C2. Aborda la estructura sistémica y la estructura informática integral considerando a la empresa en sus entornos interno y externo.

C3. Controla la habilidad para manejar las herramientas tecnológicas y su aplicación en la administración de la información y las comunicaciones.

C4. Formula los diferentes modelos de sistemas, analiza las entradas, procesos y salida de información así como también la influencia del entorno externo.

V. ORGANIZACIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD DE APRENDIZAJE N°1: La Empresa y sus Entornos: Interno y Externo				
Inicio: 22/08/2022 Termino: 17/09/2022				
LOGRO DE APRENDIZAJE: Desarrollar en el alumno la capacidad de identificar y aplicar conceptos de sistemas de información gerencial.				
Producto de aprendizaje: Analiza la estructura sistémica y sus elementos				
No. Sesión	Horas Lectivas	Temario/Actividad	Indicador (es) de logro	Instrumento de evaluación
SESIÓN 1	6 horas.	¿Qué es un Sistema? (Propiedades – Sistemas Abiertos y Cerrados).	El alumno entiende el significado de sistema de información gerencial, identifica las diferentes definiciones de sus propiedades y elementos.	Intervenciones orales en clase. Discusión del tema. Estudio de casos.
SESIÓN 2	6 horas	Clasificación de los Sistemas de acuerdo a su tamaño: Suprasistemas – Subsistemas.	El alumno conceptualiza y aborda los aspectos sistémicos.	Intervenciones orales en clase. Discusión del tema. Estudio de casos
SESIÓN 3	6 horas	La Empresa y sus Entornos Interno – Externo	El alumno distingue los entornos empresariales.	Intervenciones orales en clase. Discusión del tema. Estudio de casos
SESIÓN 4	6 horas	FADO de Evaluación	El alumno distingue las variables y su comportamiento en el entorno.	Intervenciones orales en clase. Discusión del tema. Estudio de casos

UNIDAD DE APRENDIZAJE N° 2: Los Sistemas de Información Gerencial				
Inicio: 19/09/2022		Termino: 15/10/2022		
LOGRO DE APRENDIZAJE: Desarrollar en el alumno la capacidad de satisfacer un objetivo empresarial relacionado a la adopción de las tecnologías de información, estima el impacto de la aplicación de una solución informática en una empresa.				
Producto de aprendizaje: Maneja con destreza la estructura informática integral de un sistema de información gerencial.				
No. Sesión	Horas Lectivas	Temario/Actividad	Indicador (es) de logro	Instrumento de evaluación
SESION 5	6 horas	Diseño de la Estructura Informática Integral de los Sistemas de Información Gerencial. (Tres Planos: EPS)	El alumno relaciona los procesos de negocio de una empresa con los procesos de un sistema empresarial.	Intervenciones orales en clase. Discusión del tema. Estudio de casos.
SESION 6	12 horas	Diseño del Sistema de Recursos Humanos como sistema de información gerencial. Diseño del Sistema de Finanzas como sistema de información gerencial.	El alumno categoriza los sistemas de información de una empresa empleando el modelo de cadena de valor. El alumno analiza y comprende los aspectos estratégicos de la imagen crediticia.	Intervenciones orales en clase. Discusión del tema. Estudio de casos. Intervenciones orales en clase. Discusión del tema. Estudio de casos.
SESION 7	12 horas	Diseño del Sistema de Producción como sistema de información gerencial. Examen parcial	El alumno analiza la eficiencia de un proceso de producción de bienes y/o servicios luego de incorporar las tecnologías de información. Del 10 al 15 de octubre 2022	Intervenciones orales en clase. Discusión del tema. Estudio de casos.

SESION 8 6 horas . . .	EXAMEN PARCIAL		
------------------------------------	----------------	--	--

UNIDAD DE APRENDIZAJE N°3: La Información para la Administración de una Empresa y la Administración Documentaria.			
Inicio: 17/10/2022 Termino: 12/11/2022			
LOGRO DE APRENDIZAJE: Aplica la efectividad de los procesos sistémicos, analiza las diferentes perspectivas para el diseño de un sistema de información gerencial.			
Producto de aprendizaje: Aprecia y defiende una propuesta para integrar las operaciones a escala global de una empresa.			
No. Sesión Horas Lectivas	Temario/Actividad	Indicador (es) de logro	Instrumento de evaluación
SESION 9 6 horas	Diseño del Sistema de Contabilidad como sistema de información gerencial.	El alumno identifica el valor actual de los activos y pasivos y qué factores realmente generan dinero.	Intervenciones orales en clase. Discusión del tema. Estudio de Casos.
SESION 10 6 horas	Diseño del Sistema Logístico como sistema de información gerencial.	El alumno compara las mejores condiciones de calidad, de la manera más rentable posible de custodiar los bienes.	Intervenciones orales en clase. Discusión del tema. Estudio de Casos.

SESION 11 6 horas	Diseño del Sistema de Servicios como sistema de información gerencial.	El alumno identifica los servicios como un insumo importante de prácticamente todas las actividades comerciales.	Intervenciones orales en clase. Discusión del tema. Estudio de Casos
SESION 12 6 horas	Diseño del Sistema de Comercialización y Ventas como sistema de información gerencial.	El alumno promueve la permanencia de un producto en un determinado mercado, ayuda a crear y mantener la imagen de una marca.	Intervenciones orales en clase. Discusión del tema. Estudio de Casos

UNIDAD DE APRENDIZAJE N°4: Tecnología Informática y de Comunicación			
Inicio: 14/11/2022 Termina: 10/12/2022			
LOGRO DE APRENDIZAJE: Lograr la capacidad de valorar, los procedimientos de las herramientas tecnológicas.			
Producto de aprendizaje: Sustenta los beneficios para la empresa cuando sus empleados utilizan las herramientas tecnológicas.			
No. Sesión Horas Lectivas	Temario/Actividad	Indicador (es) de logro	Instrumento de evaluación
SESION 13 6 horas	Gráficas de Henry Gantt PERT-CPM	El alumno identifica las holguras del proyecto, la flexibilidad permitida por los tiempos de las actividades no críticas.	Intervenciones orales en clase. Discusión del tema. Estudio de Casos
SESION 14 6 horas	Padlet - GoConqr Lucidchart - Stormboard.	El alumno utiliza plataformas digitales que la permite crear murales colaborativos. El alumno utiliza plataformas digitales que la permite crear diagramas.	Intervenciones orales en clase. Discusión del tema. Estudio de Casos

SESION 15 6 horas.	Clasificación del Hardware Clasificación del Software Flujogramas	El alumno identifica el propósito principal tanto del hardware como del software que les permitir que un equipo funcione. El alumno identifica la importancia de esta herramienta porque facilita la manera de representar visualmente el flujo de datos y eventos.	Intervenciones orales en clase. Discusión del tema. Estudio de Casos.
SESION 16	EXAMEN FINAL		
SESION 17	SUSTITUTORIO		

VI. METODOLOGÍA

6.1. Estrategias Didácticas:

- a. Exposición
- b. Aprendizaje colaborativo
- c. Debate y discusión.
- d. Aprendizaje basado en problemas.

6.2 Estrategias de transferencia:

- a. Análisis o comparación de teorías.
- b. Trabajo individual y grupal.
- c. Resolución individual de ejercicios y problemas.

6.3 Estrategia participativa de grupo.

- a. Inicio: Aclarar objetivos, usar analogías y lluvia de ideas.
- b. Desarrollo: Usar evidencia empírica que integre el aprendizaje total, estimular la reflexión ética.
- c. Cierre: Motivar a hacer y responder preguntas, ofrecer soluciones múltiples o hacer resumen.

VII. RECURSO PARA EL APRENDIZAJE

Los materiales y recursos didácticos que se utilizan en el desarrollo de la asignatura son:

MEDIOS INFORMÁTICOS	MATERIALES EDUCATIVOS IMPRESOS	MATERIALES DIGITALES
a. Computadora	a. Libros de texto.	a. Blogs.
b. Aula Virtual	b. Separatas	b. Videos
c. Internet	c. Artículos científicos	c. Tutoriales
d. Correo electrónico.	d. Documentos de trabajo.	d. Página web
	e. Compendios estadísticos.	e. Diapositivas

VIII. EVALUACIÓN

Fórmula: EXP (20%) + EXF (20%) + EPC (20%) + ETC (30%) + EA (10%) = T (1.0)

EXP	=	Examen Parcial
EXF	=	Examen Final
EPC	=	Evaluación de prácticas calificadas
ETC	=	Evaluación de trabajos
EA	=	Evaluación actitudinal
EA	=	Evaluación Total

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN
Conocimientos	60%
Parcial	
Final	
Practicas calificadas	
Procedimientos	30%
Trabajo de campo	
Actitudinal	10%
Total	100%

- La inasistencia y la no sustentación de las tareas académicas, se calificación con cero.
- La tolerancia de ingreso al aula es de 15 minutos para el estudiante y profesor, al cabo de dicho periodo se registrará la asistencia.
- Es en relación a la puntualidad y cumplimiento fundamentalmente.
-

Requisitos para aprobar la asignatura

- Participación activa en todas las tareas de aprendizaje.
- Asistencia mínima del 70%.
- La escala de calificación es de 0 a 20.
- El estudiante aprueba si su nota promocional es mayor o igual a 11.

La evaluación del aprendizaje se adecua a la modalidad presencial, considerando las capacidades y los productos de aprendizaje evaluados descritos para cada unidad. Se evalúa antes, durante y al finalizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, considerando la aplicación de los instrumentos de evaluación pertinentes.

IX. FUENTES DE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

1. Raymond Mc Leod Jr. (2013). Sistemas de Información Gerencial. México. 7ma. Edición. Prentice Hall.
2. Anthony W. P., Hodge B. J. y GALES L. M. (2003). Teoría de la Organización: un Enfoque Estratégico. España. 6ta edición, Editorial Pearson Prentice Hall.
3. Bóveda, José Enrique; Oviedo, Adalberto y Yakusik S., Ana Luba (2015).
4. Guía Práctica para la Elaboración de un Plan de Negocio. Paraguay. Editorial JICA.
5. Chiavenato, Idalberto (2002) Proceso Administrativo. Bogotá. 3ra. Edición. Editorial Mc. Graw Hill.
6. Daft, Richard L. (2000). Teoría y Diseño Organizacional. México. Sexta Edición. Editorial: Soluciones empresariales.

7. Franklin Fincowsky, Enrique Benjamín (2002) Organización y Métodos. México. Editorial McGraw-Hill.
8. Gates, Bill (2013). Los Negocios en la Era Digital. EE.UU. Editorial: R.U. Red USERS.
9. Gerber Michael E. (2014). La Empresa E-Myth. EE.UU. Editorial Paidos Empresa.
10. Kenneth C. Laudon y Jane P. Laudon (1996). Administración de los Sistemas de Información. Organización y Tecnología. México. 3ra. Edición. Prentice Hall 1996.
11. Monforte, Manfredo (2009). Sistemas de Información para la Dirección. Argentina. Editorial: Pirámide.

X. RÉGIMEN DE ESTUDIOS

El régimen de estudios de la asignatura es de modalidad virtual.

Callao, 22 Agosto 2022